

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公佈資料為準。  
網站連結: <https://www.dol.wa.gov/appointments/index.html>

## 親自前往駕駛執照辦公部辦理業務必須預約

### 預約數量有限

基於我們一直以來應對新冠疫情而採取的一系列健康和安全措施，目前實行有限預約辦理業務制度。另外，近期宣佈的全州範圍內休假的決定，也對駕駛執照辦公部的服務產生影響。預約僅適用於無法通過網站，電話，或郵件來完成辦理的業務。

在申請預約前，請首先嘗試使用我們的各項在線服務。感謝您的耐心及理解。

### 面對面業務辦理服務

我們將開放部分駕照服務辦公室，提供以下業務辦理預約服務：

- 商用車駕駛人知識測試
- 商業駕駛執照(CDL)或商用車實習駕照(CLP)
- 首次駕駛執照申請服務，包括知識和技能測試(根據技能測試地點而定)
- 首次身份證明申請服務
- 增強型駕駛執照(EDL)和擴增型 ID(EID)
- 臨時駕車許可證
- 農業駕車許可證，包括知識和技能測試(根據技能測試地點而定)
- 駕駛執照恢復，包括知識和技能測試(根據技能測試地點而定)
- 限制駕駛執照
- 駕駛人培訓學校講師測試
- 駕駛執照/ ID 姓名更改

以上是目前僅有的接受預約服務的業務類別。



目前接受預約的辦公地點是：

- Bellingham
- Bremerton
- Centralia
- Clarkston
- Colville
- Federal Way
- Hoquiam
- Kelso
- Kennewick
- Kent
- Lacey
- Lynnwood
- Moses Lake
- Mount Vernon
- Omak
- Parkland
- Pullman
- Puyallup
- Renton
- Seattle  
Downtown
- Shoreline
- Smokey Point
- Spokane
- Spokane Valley
- Tacoma
- Vancouver East
- Vancouver North
- Wenatchee
- White Salmon

7 月期間，以上辦公地點從週一開放至週四，接受預約服務。

未來將會有更多的辦公地點開放預約服務。請耐心等待更多詳細信息公佈。

## 必須預約

您必須首先辦理預約，我們才能准許您進入駕照辦公室。

我們只允許有預約的人士進入駕照辦公室。如您需要攜帶翻譯，看護或家屬，請在辦理預約時註明。

## 預約數量

每天預約數量都是有限的。這樣是為了確保您和我們的員工都能在盡可能安全的環境下辦理業務。我們的預約辦理系統會自動為您提供最近的可供選擇的預約時間。

您只能選擇未來 30 天內的預約時間。每天只有少量臨時開放的預約時間。但由於我們是全天候不定時地對預約辦理系統進行調整，所以並沒有一個統一的特定時間可供查詢。

如您在辦理預約時遇到了問題或困難，請諮詢我們的呼叫中心，我們可以為您提供說明。一旦預約成功，呼叫中心的工作人員將無法變更預約內容和時間。如您需要變更預約，則需要將原有的預約取消並重新預約。

## 辦理預約

- 從"我想要(I want to)"功能表欄中選擇一項服務。
- 您可以辦理未來 30 天內的預約。

## 新的健康及安全措施

我們會執行以下最新規定的健康及安全措施，以確保您和我們員工的安全：

- 如您遇到以下情況，請取消預約：
  - 體感不適
  - 懷疑接觸過新冠病毒感染者或環境。
- 您必須佩戴口罩。辦理過程中請您正確佩戴口罩，完全包住嘴、鼻和下頷。另，請自備面罩——我們無法為您提供任何類型的面罩。面罩可包括：
  - 外科口罩
  - 頭巾
  - 圍巾
- 到達駕駛執照辦公室時，請您務必洗手。
- 我們將給您一份新冠健康檢查問卷供您填寫。
- 請保持社交距離，耐心等待指示，得到指示後才可靠近辦公室櫃檯處理業務。

目前這些新措施我們也尚在嘗試階段，感謝您的耐心配合。這些新措施是基於勞工和工業部，衛生部，以及州長的指導制定的。